

シニア人材情報

登録番号	0171	年齢	50代
居住市町村	埼玉県所沢市		
職歴 勤務先名 (業種)	<ul style="list-style-type: none"> ・ISP、PCメーカー、セキュリティ製品、業務ソフトウェアのサポートを担当。 ・電話・リモートツールによる技術支援 ・障害切り分け、設定支援、修理手配 ・FAQ整備、オペレーター教育、品質改善への関与 		
保有資格 得意分野	<ul style="list-style-type: none"> ・普通自動車第一種免許 取得 ・有機溶剤作業主任者技能講習終了証 ・COM MASTERシングルスター ・CompTIA A+ ・COM MASTERダブルスター ・MCP(Microsoft Certified Professional) ・CCNA(Cisco Certified Network Associate) ・LPIC(Linux Professional Institute Certified) Level1 ・MCTS Windows Server 2008 Active Directory ・SEA/J CSBM(Certified Security Basic Master) ・家電製品アドバイザー(AV情報家電) ・MOS EXCEL 2010 EXPERT ・MOS Word 2010 EXPERT ・MOS PowerPoint 2010 Specialist ・MCSA Windows10 		
企業へのPR	<p>「利用者の立場に立った分かりやすい説明」と、「安定運用を重視した確実な一次対応」を強みとしています。 教育機関・企業双方での経験を活かし、問い合わせ対応からPC運用管理まで、現場に即したサポートを提供できます。 必要に応じて、「経験した具体的な業務内容」「使用していたシステムやツール」「扱ったトラブル例」など、それぞれの業務に役立つ資格を取得して参りました。 また、職歴のブランクや転職回数がございますが、「同じ職場でも、その職場での技能取得を期待」「お客様へのより良いサービス提供」が出来る様、責任感を持って、従事して参りました。 どんどん進化していくIT技術に、少しでも追いつける様、eラーニングで学習を続けております。 業務を通じて「人の役に立つ仕事に喜びを感じたい」「貢献したい」と言った感情を持って、長く働きたいです。</p>		