

## シニア人材情報

登録番号	0171	年齢	50代
居住市町村	埼玉県所沢市		
職歴 勤務先名 (業種)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISP、PCメーカー、セキュリティ製品、業務ソフトウェアのサポートを担当。</li> <li>・電話・リモートツールによる技術支援</li> <li>・障害切り分け、設定支援、修理手配</li> <li>・FAQ整備、オペレーター教育、品質改善への関与</li> </ul>		
保有資格 得意分野	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通自動車第一種免許 取得</li> <li>・有機溶剤作業主任者技能講習終了証</li> <li>・.COM MASTERシングルスター</li> <li>・CompTIA A+</li> <li>・.COM MASTERダブルスター</li> <li>・MCP(Microsoft Certified Professional)</li> <li>・CCNA(Cisco Certified Network Associate)</li> <li>・LPIC(Linux Professional Institute Certified) Level1</li> <li>・MCTS Windows Server 2008 Active Directory</li> <li>・SEA/J CSBM(Certified Security Basic Master)</li> <li>・家電製品アドバイザー(AV情報家電)</li> <li>・MOS EXCEL 2010 EXPERT</li> <li>・MOS Word 2010 EXPERT</li> <li>・MOS PowerPoint 2010 Specialist</li> <li>・MCSA Windows10</li> </ul>		
企業へのPR	<p>「利用者の立場に立った分かりやすい説明」と、「安定運用を重視した確実な一次対応」を強みとしています。</p> <p>教育機関・企業双方での経験を活かし、問い合わせ対応からPC運用管理まで、現場に即したサポートを提供できます。</p> <p>必要に応じて、「経験した具体的な業務内容」「使用していたシステムやツール」「扱ったトラブル例」など、それぞれの業務に役立つ資格を取得して参りました。</p> <p>また、職歴のブランクや転職回数がございますが、「同じ職場でも、その職場での技能取得を期待」「お客様へのより良いサービス提供」が出来る様、責任感を持って、従事して参りました。</p> <p>どんどん進化していくIT技術に、少しでも追いつける様、eラーニングで学習を続けております。</p> <p>業務を通じて「人の役に立つ仕事に喜びを感じたい」「貢献したい」と言った感情を持って、長く働きたいです。</p>		